

Eberspächer auf Social Media

Die Eberspächer Gruppe zählt weltweit zu den führenden Systementwicklern und -lieferanten für Abgastechnik, Fahrzeugheizungen und Bus-Klimasysteme. Auch bei Klimasystemen für Sonderfahrzeuge und in der Fahrzeugelektronik ist Eberspächer kompetenter Innovationspartner der Automobilindustrie.

„Respektvolles Miteinander ist uns wichtig.“

Unsere Netiquette:

Wir freuen uns über rege Diskussionen. Und nur durch Toleranz und Offenheit kann sich eine wirklich gute Diskussion entwickeln. Beachten Sie beim Schreiben im Internet bitte folgende Netiquette, denn Ihnen gegenüber sitzt ebenfalls ein Mensch.

Behandeln Sie Menschen so, wie Sie selbst gerne behandelt werden wollen – auch online. Dazu gehören ein respektvolles Miteinander und Toleranz gegenüber anderen Meinungen.

Schreiben Sie daher Ihre Kommentare in einem freundlichen und sachlichen Stil.

Wir dulden außerdem kein(e) ...

- Strafrechtlich relevanten Inhalte
- Hass & Hetze, d.h. keine rassistische, sexistische, homo-, transphobe, ausländerfeindliche, extremistische, fundamentalistische bzw. volksverhetzende Kommentare
- Aufforderungen zu Gewalt und Drohungen (gegen Personen, Institutionen und Unternehmen)
- Beleidigungen
- pornographische oder zweideutige Inhalte
- Verletzungen von Rechten Dritten (insbesondere Urheberrechte)
- Spendenaufrufe, Spam und kommerzielle Werbung
- Aufrufe zu Kampagnen, Kundgebungen und Demonstrationen

Bitte vermeiden Sie das Posten von ...

- Persönlichen Daten
- Fremdsprachigen Beiträge. Nur Beiträge auf Deutsch und Englisch können von dem Social Media Team geprüft werden
- Kommentaren, die nichts mit dem Thema des Posts zu tun haben
- Links zu Webseiten. Im Besonderen Links, welche einen oder mehrere der oben aufgezählten Punkte beinhalten
- Ablenkung vom Thema oder wiederholtes Posten von Argumenten

Sie haben Fragen?

Wir von Eberspächer reagieren in der Regel innerhalb von 24 Stunden während unserer Geschäftszeiten (Montag bis Freitag). Wenn sich eine Frage als kniffliger herausstellt, weisen wir darauf hin, dass eine Beantwortung länger dauert.

So gehen wir bei Verstößen vor ...

Wir als Eberspächer suchen stets den Dialog, denn Transparenz ist uns wichtig. Daher werden wir auch erklären, warum Kommentare entfernt wurden.

Ein gesunder Dialog ist die Basis für unseren Auftritt in den sozialen Medien. Gerade in sozialen Netzwerken können Diskussionen jedoch auch mal hitzig werden, manchmal unfair oder sogar beleidigend.

Daher gelten bei uns folgende Regeln:

Moderieren, löschen, verbergen

Sind die Verstöße grenzwertig, werden wir zunächst den Verstoß in einem Kommentar nennen und auf die Netiquette verweisen.

Handelt es sich um strafrechtlich relevante Inhalte, verweisen wir (wenn möglich) in einer persönlichen Nachricht auf die oben genannten Punkte in der Netiquette und löschen bei eindeutigem Verstoß unverzüglich den Kommentar. Außerdem wird der User blockiert bzw. gesperrt. Unter dem entsprechenden Post weisen wir in einem Kommentar die anderen User öffentlich darauf hin, dass wir Wert auf einen gesunden Dialog setzen und verweisen auf die Netiquette.

Unser Eberspächer Social-Media-Team freut sich, mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Kontakt: GLOBAL-SocialMedia@eberspaecher.com